

Дерево целей и показателей микрофинансовой организации (фрагмент бизнес-плана)

В бизнес-плане предлагается следующая иерархия показателей, которая, безусловно, должна быть доработана в процессе оптимизации бизнес-процессов:

№	Цели	Подцели 1	Подцели 2	Показатели за период
1	Увеличение масштаба бизнеса			Реализация
				Маржинальная прибыль
				Чистая прибыль
1.2		Увеличение посещаемости Клиентского офиса		Посещаемость Клиентского офиса
1.2.1		
1.2.2		
1.3		Снижение % отказов от займа		% отказов
1.3.1			%
1.3.2			%
1.3.3			%
2	Повышение эффективности бизнеса			Рентабельность активов
2.1		Повышение эффективности операционной деятельности		Рентабельность продаж по чистой прибыли
2.1.1			% (..)
2.1.2		
2.2	
2.3	/.....

Таблица 1. Система показателей

На нашем сайте размещены и другие [примеры систем показателей](#), разработанных в компании «Питер-Консалт». Вы также можете посмотреть [запись нашего вебинара на эту тему](#) и познакомиться с [процедурой заказа услуги по разработке и внедрению системы показателей](#). Почитайте о возможностях оптимизации затрат на эту услугу в разделе "[Сколько стоит разработка системы показателей?](#)".

Свяжитесь с нами по телефону **(812)984-4580, (812)430-1953**, Skype **Piter-Consult** или заполните эту [форму](#) и мы подготовим для вас коммерческое предложение с планом работ по внедрению и сметой расходов.