

---

## Вопросник для подготовки коммерческого предложения на оптимизацию бизнес-процессов

1. Опишите коротко бизнес компании: **продукт и клиента**.
2. Перечислите **функциональные области**, в которых вы хотите провести оптимизацию бизнес-процессов. Например, «Вся компания», «Финансы», «Маркетинг», «Продажи», «Закупки», «Производство» и т.д.
3. Укажите **количество ролей участников** бизнес-процессов (должностей).
4. Требуется ли услуга по **оптимизации** бизнес-процессов или достаточно лишь описания того, что уже есть? Если такая услуга не требуется, все вопросы до п. 5 можно пропустить.
  - 4.1. Есть ли в компании **формализованная стратегия**? Если нет, требуется ли услуга по её формализации? Если разработка стратегии не требуется, все вопросы до п. 4.2 можно пропустить.
    - 4.1.1. Для формирования маркетинговой стратегии нужны **данные о рынке**. Будем ли проводить маркетинговое исследование или ограничимся сбором информации о рынке от сотрудников компании?
    - 4.1.2. Для формирования стратегии нужны **данные о компании и результатах прошлого периода**. Есть ли в компании **действующие** регламентирующие документы, описывающие правила работы сотрудников?
    - 4.1.3. Будут ли предоставлены для изучения **показатели деятельности** компании за прошедший период?
  - 4.2. Требуется ли разработка **системы показателей** – документ, необходимый для **системной** оптимизации бизнес-процессов? Если не требуется, все вопросы до п. 5 можно пропустить.
    - 4.2.1. Требуется ли разработать **систему стимулирования**, основанную на показателях? Если не требуется, то все вопросы до п. 4.2.2 можно пропустить.
      - 4.2.1.1. Укажите **количество должностей**, для которых вы хотите сформировать систему материального стимулирования.
      - 4.2.1.2. Если вы планируете расчёт совокупного дохода сотрудников в информационной системе (ИС), требуется ли 1) **разработка технического задания** на настройки и доработки ИС, 2) **приёмка** этих настроек и доработок?
    - 4.2.2. Требуется ли разработка ТЗ на доработки ИС для внедрения **план-фактного анализа** показателей?
5. Есть ли требования к **нотации бизнес-процессов и программе графического отображения**?
6. Требуется ли услуга по организации **поддержки** разработанных бизнес-процессов в управленческом программном обеспечении? Если да, то какой программный инструмент планируется использовать?

Вопросник для подготовки коммерческого предложения на оптимизацию бизнес-процессов ©Питер-Консалт

7. Требуется ли **обучение** сотрудников навыкам управления бизнес-процессами?
8. Требуется ли **аттестация** сотрудников по результатам обучения?
9. Требуется ли **сопровождение внедрения** бизнес-процессов в форме периодических совещаний?

Вы можете прислать ответы на наши вопросы на e-mail [ksm@piter-consult.ru](mailto:ksm@piter-consult.ru) или обсудить с нами вашу задачу по телефону **(812)984-4580**, **(812)430-1953** или Skype **Piter-Consult**.