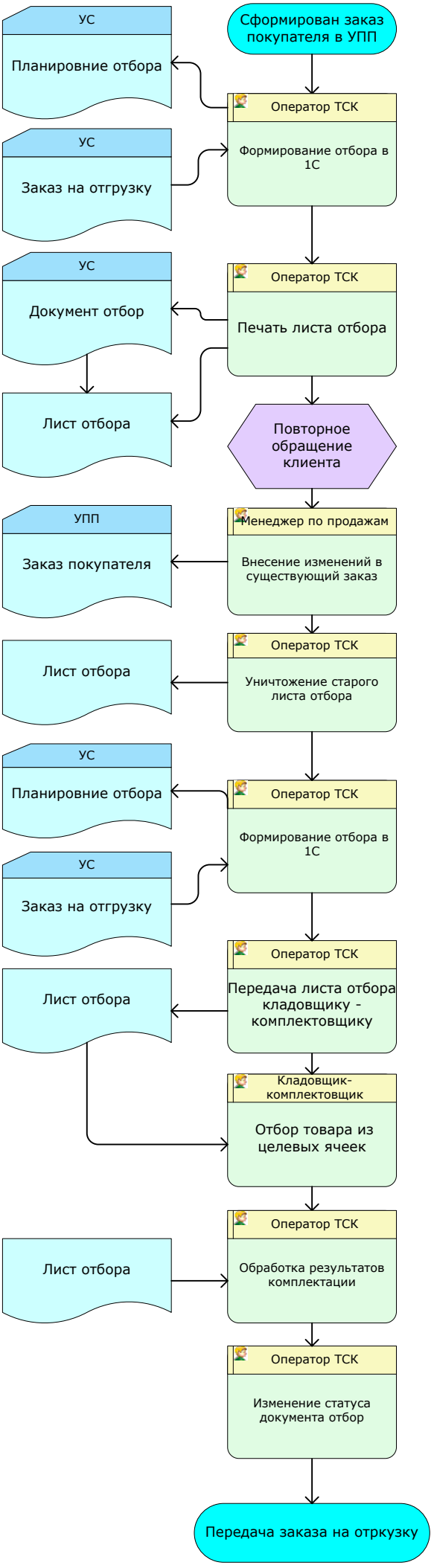Пример диаграммы бизнес-процесса Многократное обращение клиента (TO BE)