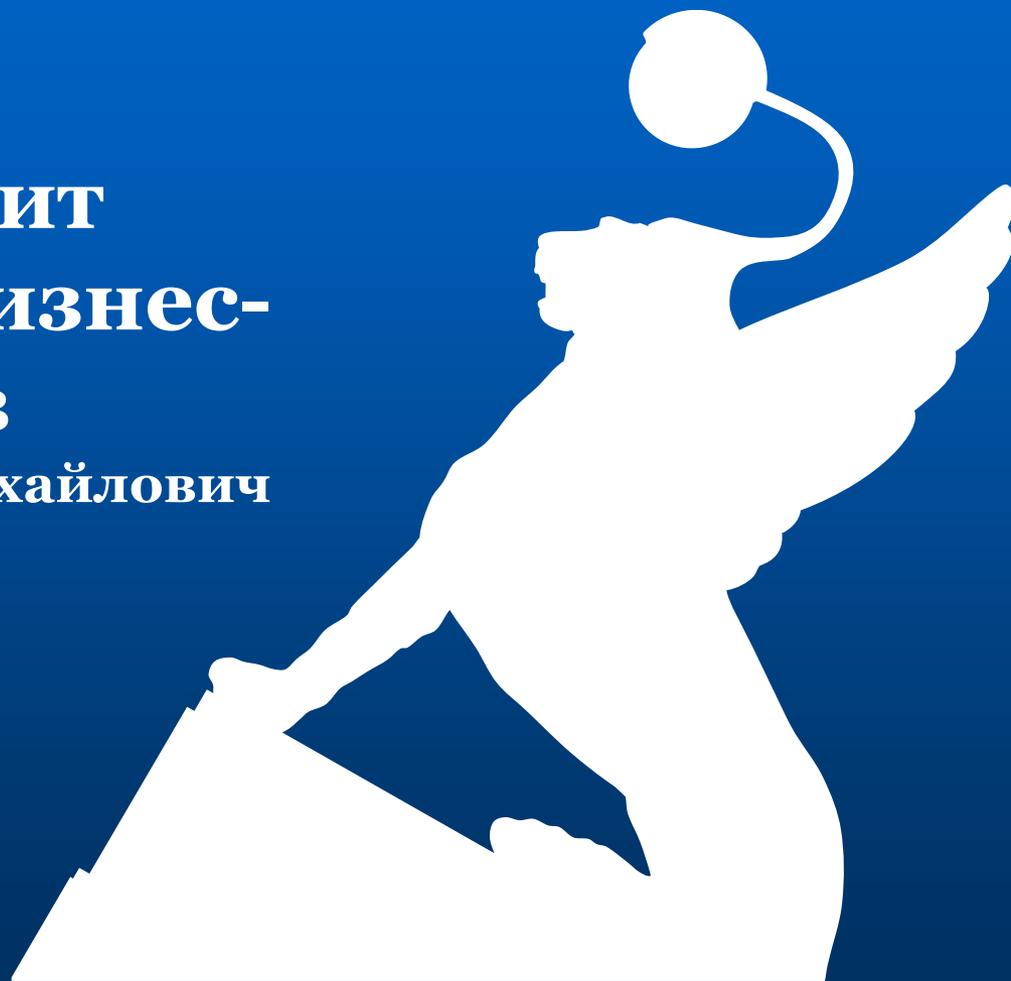




**СКОЛЬКО СТОИТ  
ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-  
ПРОЦЕССОВ**  
Кручинецкий Сергей Михайлович



## Этапы оптимизации бизнес-процессов

- 1. Определение границ проекта**
- 2. Диагностика бизнес-процессов**
- 3. Разработка описаний бизнес-процессов «как есть»**
- 4. Оптимизация, разработка описаний бизнес-процессов «как должно быть»**
- 5. Внедрение бизнес-процессов**
- 6. Сопровождение**





# Определение границ проекта

## **Управленческие б/п**

Управление стратегией развития  
Управление маркетингом  
Управление организационным развитием  
Управление финансами  
Управление персоналом  
Управление инфраструктурой  
Управление филиалами

## **Основные б/п**

Оптовые продажи  
Участие в тендерах  
Розничные продажи  
Интернет-магазин  
Закупки  
Складская логистика  
Транспортная логистика  
Производство

## **Вспомогательные б/п**

Бухгалтерский учет  
Секретариат  
Договорная работа  
Хозяйственное обеспечение  
Законодательное обеспечение  
Обеспечение безопасности



**Здоровых нет!**  
Есть недообследованные.

1. Интервью с участниками бизнес-процессов
2. Анализ действующей управленческой документации
3. Анализ результатов прошлого периода
4. Разработка отчёта

**Важнейший параметр** – количество и продолжительность интервью

**Способ экономии** – дистанционная работа

# Описание и оптимизация бизнес-процессов



# Описание и оптимизация бизнес-процессов

## Описание бизнес-процессов «как есть»

**Способ экономии:** сокращение описываемого функционала

**Не важно:** нотация (правила) и программное обеспечение для описания бизнес-процессов

**Важно:** стоимость приобретения и сопровождения программного обеспечения

## Оптимизация бизнес-процессов «как должно быть»

Для системной оптимизации бизнес-процессов понадобится

- разработка стратегии предприятия
- разработка системы показателей

# Внедрение бизнес-процессов. Сопровождение



## Внедрение бизнес-процессов:

- Обучение персонала,
- Мотивация персонала,
- Поддержка бизнес-процессов в информационной системе.

## Сопровождение:

Периодическая ревизия и коррекция



**Кручинецкий Сергей  
Михайлович**

**Питер-Консалт.рф  
[ksm@piter-consult.ru](mailto:ksm@piter-consult.ru)**

**Skype Piter-Consult**

**Тел., WhatsApp, Telegram,  
Viber:**

**+7(962)684-45-80**

