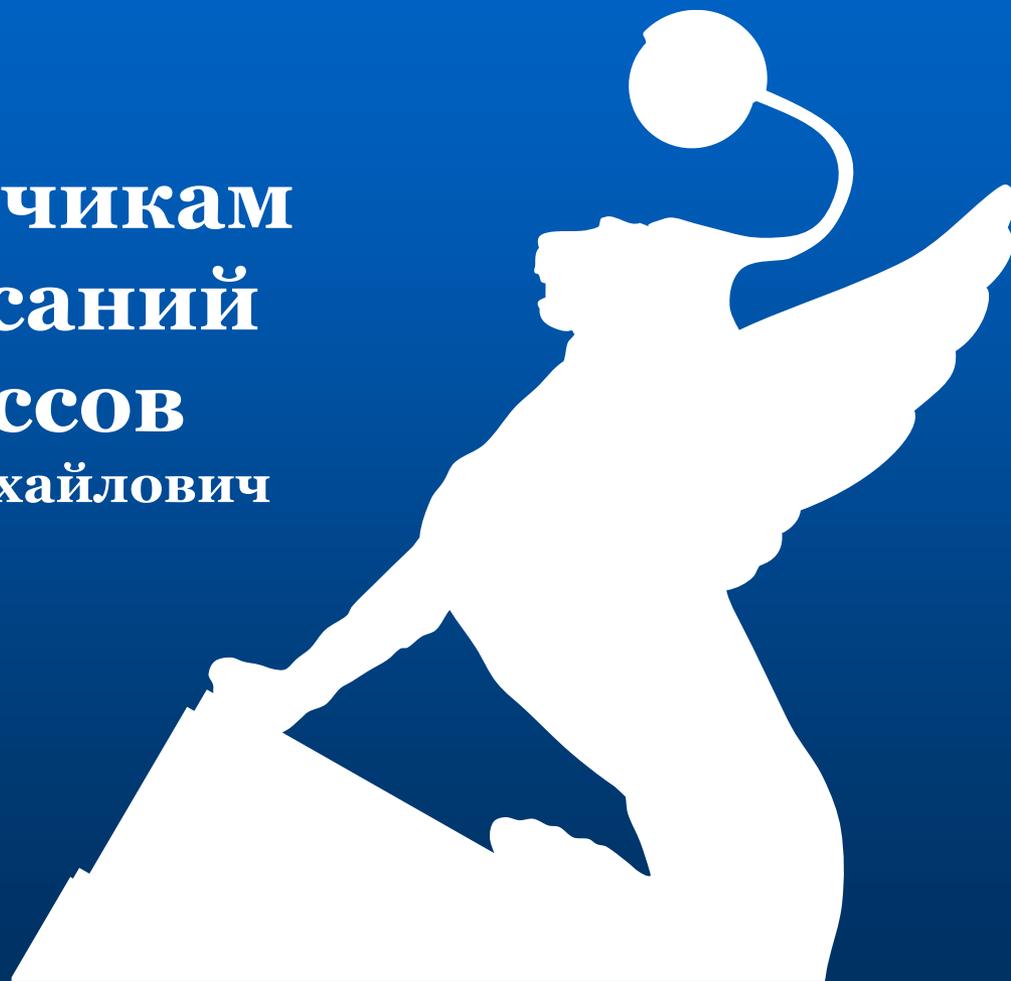




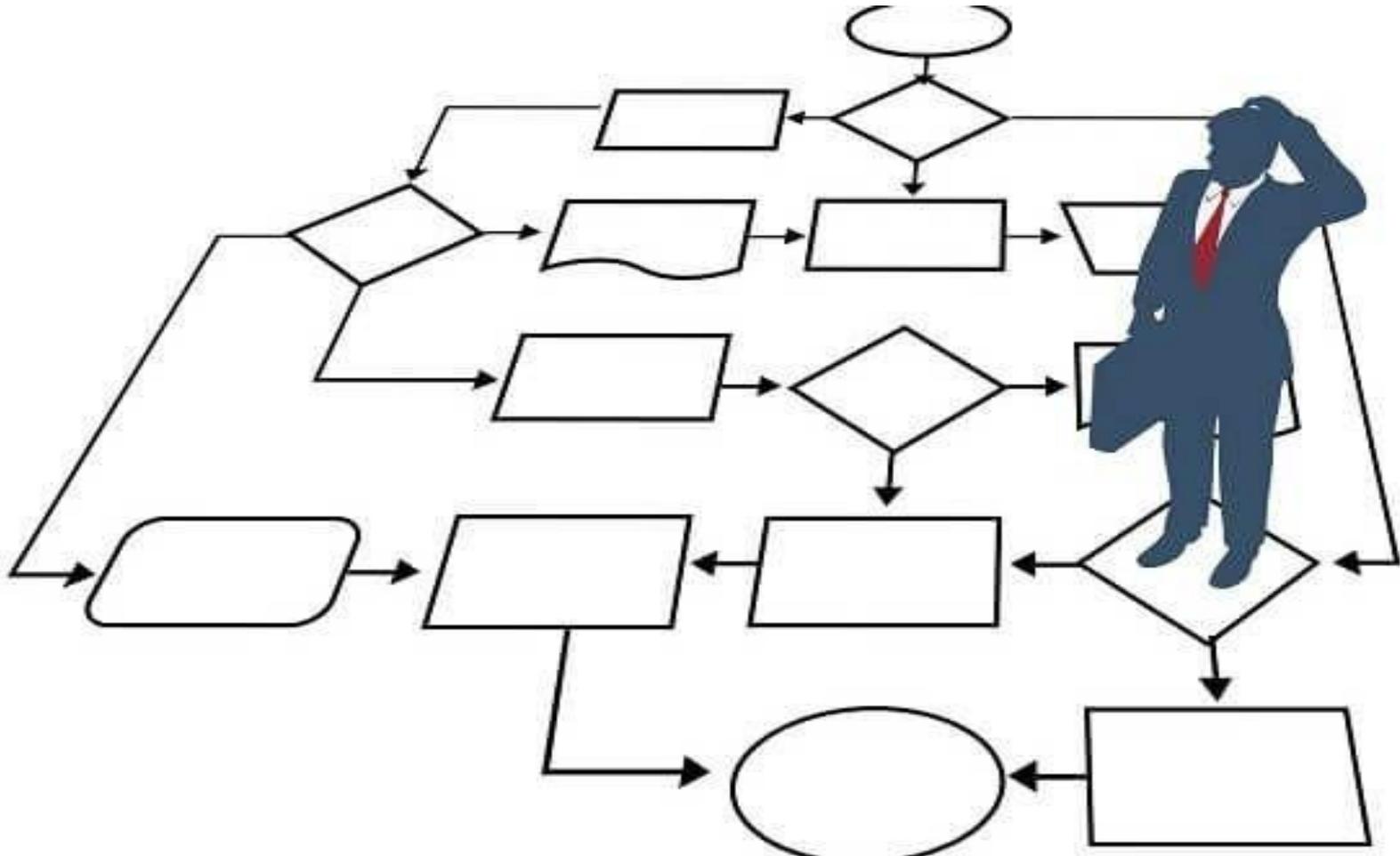
**10 СОВЕТОВ ЗАКАЗЧИКАМ
ВНЕДРЕНИЯ ОПИСАНИЙ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**
Кручинецкий Сергей Михайлович



Этапы внедрения описания бизнес- процессов

- 1. Описание** бизнес-процессов «как есть»
- 2. Оптимизация** бизнес-процессов «как должно быть»
- 3. Внедрение** описаний бизнес-процессов «как должно быть»

Советы этапа описания бизнес-процессов



Советы этапа описания бизнес-процессов

1. Без **диагностики** бизнес-процессов не обойтись
2. Правильно выберите **форму** описания бизнес-процессов
 - Текст
 - Таблица
 - Графика
3. Не ошибитесь с **нотацией** описания бизнес-процессов
 - Помните о цели!
4. Используйте специальное **программное обеспечение** для описания бизнес-процессов
 - Рисовалки: Word, Visio, Mind Map
 - Специализированное ПО: AllFusion Process Modeler
 - Проектирование системы управления: Business Studio

Советы этапа оптимизации бизнес- процессов



Советы этапа оптимизации бизнес- процессов

5. Системный способ оптимизации бизнес-процессов – **оптимизация по показателям**

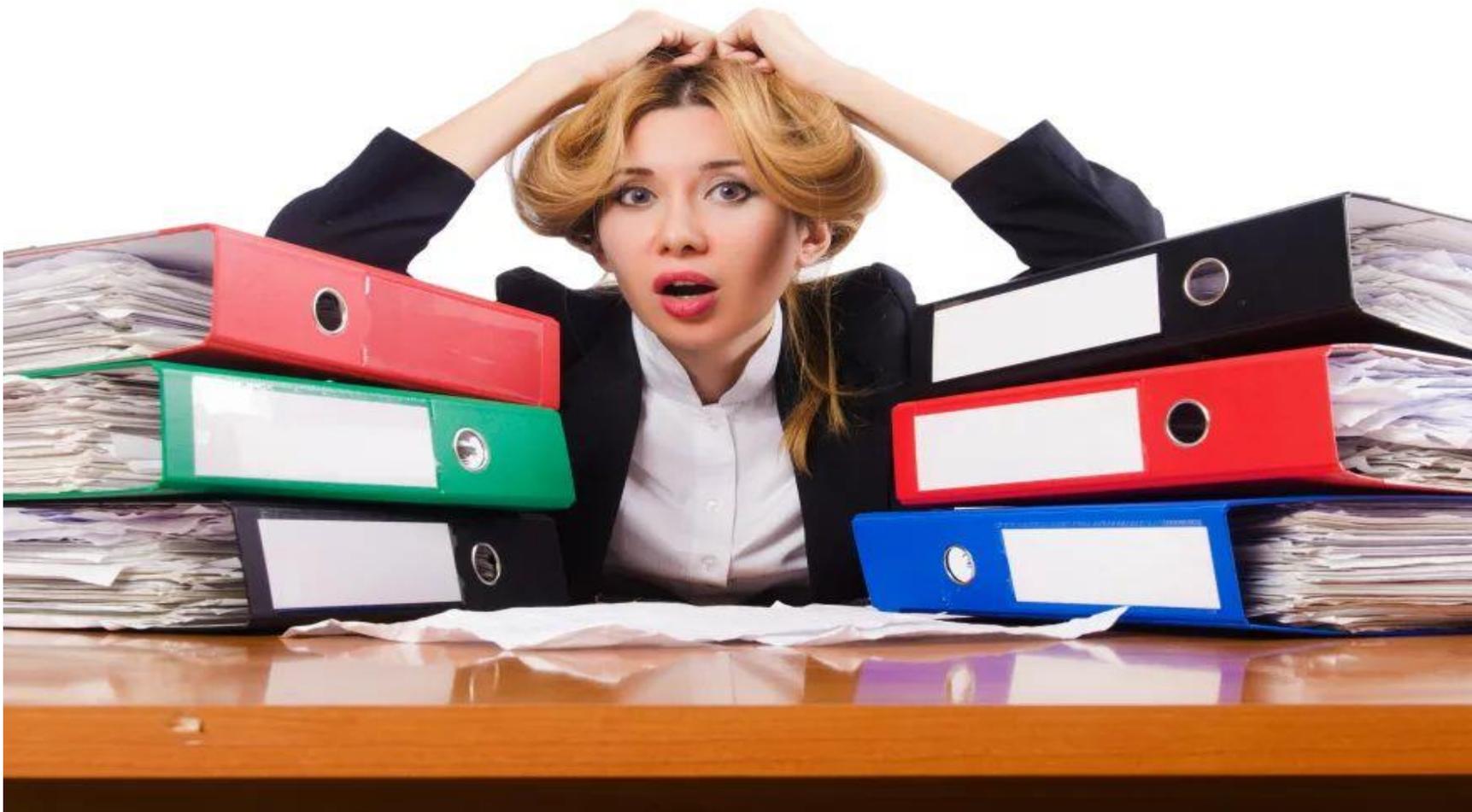
- Пример: магазин одежды
- Оптимизация бизнес-процесса работы с клиентами по показателю:
 - удовлетворённость клиента, результат: **бутик** ,
 - минимизация стоимости обслуживания клиента, результат: **second hand**.

6. Начните с организации **управленческого учёта**

7. Не путайте **реинжиниринг** бизнес-процессов с оптимизацией

- Реинжиниринг=хирургия
- Оптимизация=терапия

Советы этапа внедрения бизнес-процессов



Советы этапа внедрения бизнес-процессов

8. Мероприятия по внедрению бизнес-процессов

- Обучение сотрудников,
- Мотивация сотрудников: материальная и нематериальная
- Поддержка бизнес-процессов в информационной системе:
 - ПО BPM-класса (Business Process Management): Битрикс24, ELMA, Bizagi и т. д.
 - Встроенные инструменты учётных систем, например, 1С:ERP

9. Не ждите чуда, **участвуйте** в его создании

10. Внедрение управления бизнес-процессами начинается с **руководителя**



**Кручинецкий Сергей
Михайлович**

**Питер-Консалт.рф
ksm@piter-consult.ru**

Skype Piter-Consult

**Тел., WhatsApp, Telegram,
Viber:**

+7(962)684-45-80

