



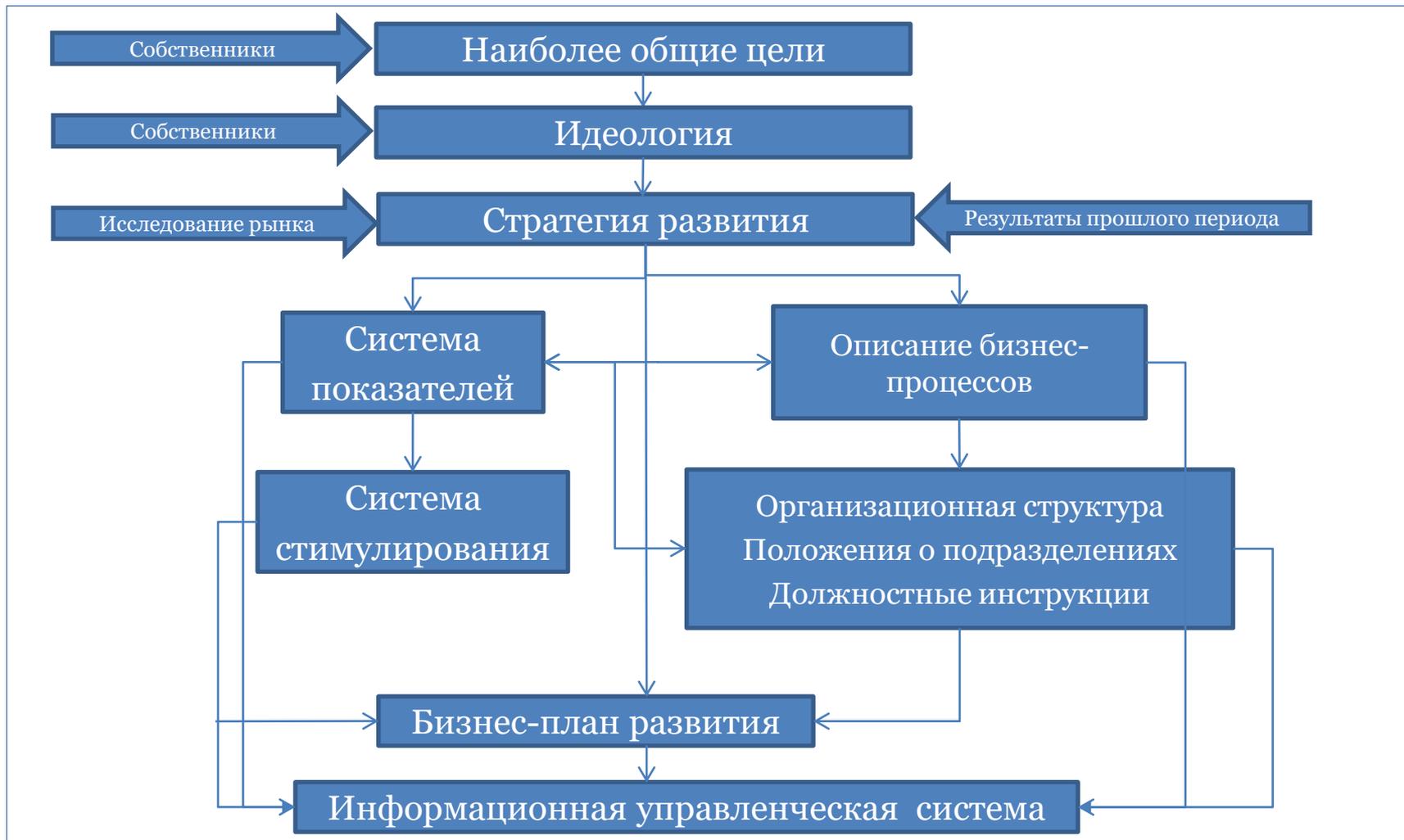
Что такое системный МЕНЕДЖМЕНТ

Кручинецкий Сергей Михайлович



1. Теория управления техническими системами
2. Середина XX века: теорию управления системами применили к управлению бизнесом
3. **Системный** менеджмент: бизнес как **система** со всеми атрибутами.
4. Цикл управления:
 - постановка целей
 - планирование мероприятий и показателей
 - сбор информации о выполнении планов
 - анализ информации
 - принятие управленческих решений.

Структура системы управления и последовательность её создания



Наиболее общие цели

Как правило включают:

- Увеличение масштаба бизнеса
- Повышение эффективности бизнеса
- Повышение безопасности бизнеса

Идеология

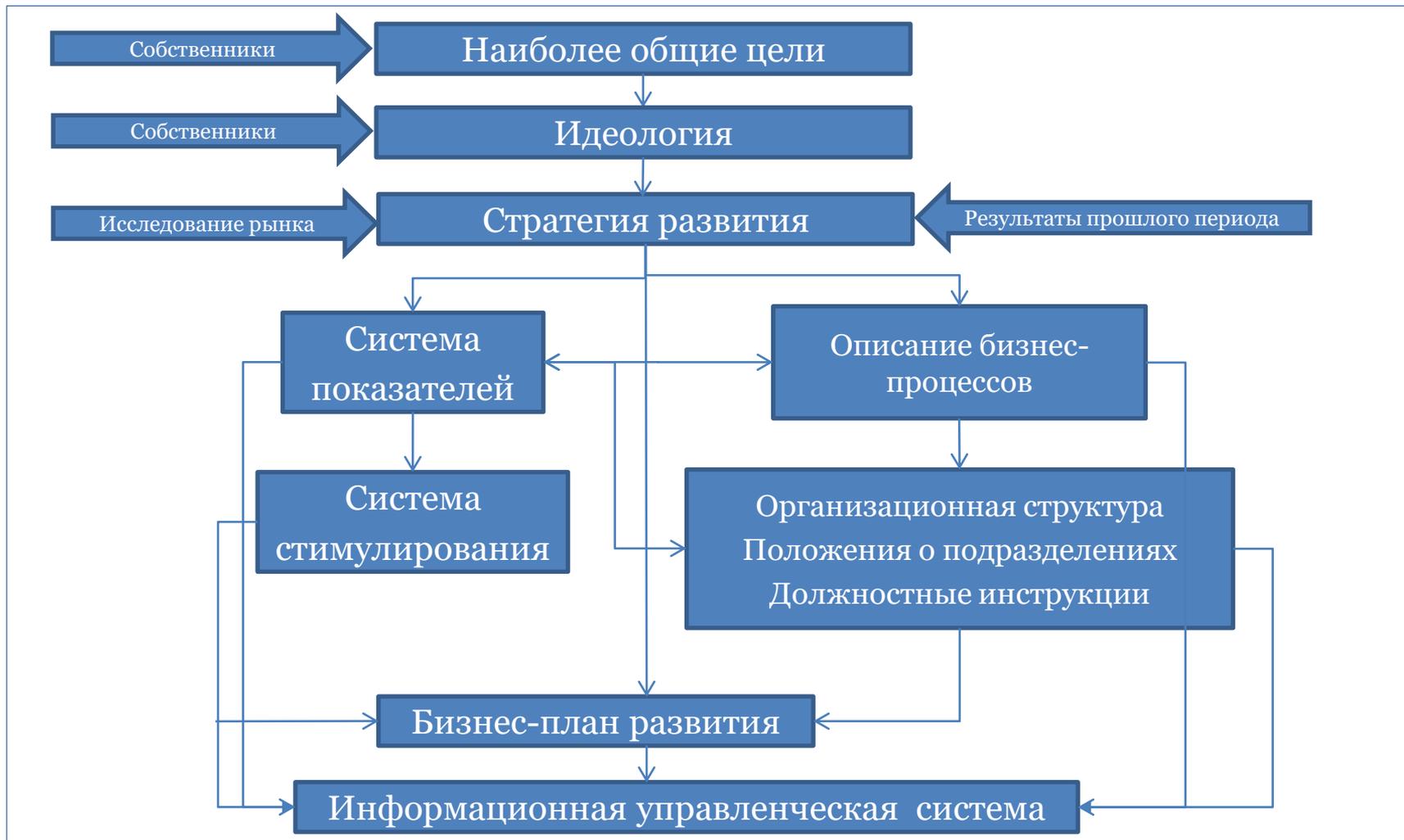
- Миссия
- Видение собственников
- Корпоративные принципы

Стратегия развития

Наиболее общий план развития бизнеса:

- Стратегические инициативы – что будем делать
- Стратегические показатели – как будем контролировать

Структура системы управления и последовательность её создания



Система показателей

Управлять можно тем, что умеешь измерять

Планирование->анализ план/факта->системное управление

Система стимулирования

Мотивация на достижение плановых значений показателей

Описание бизнес-процессов

Система регламентированных видов деятельности ...

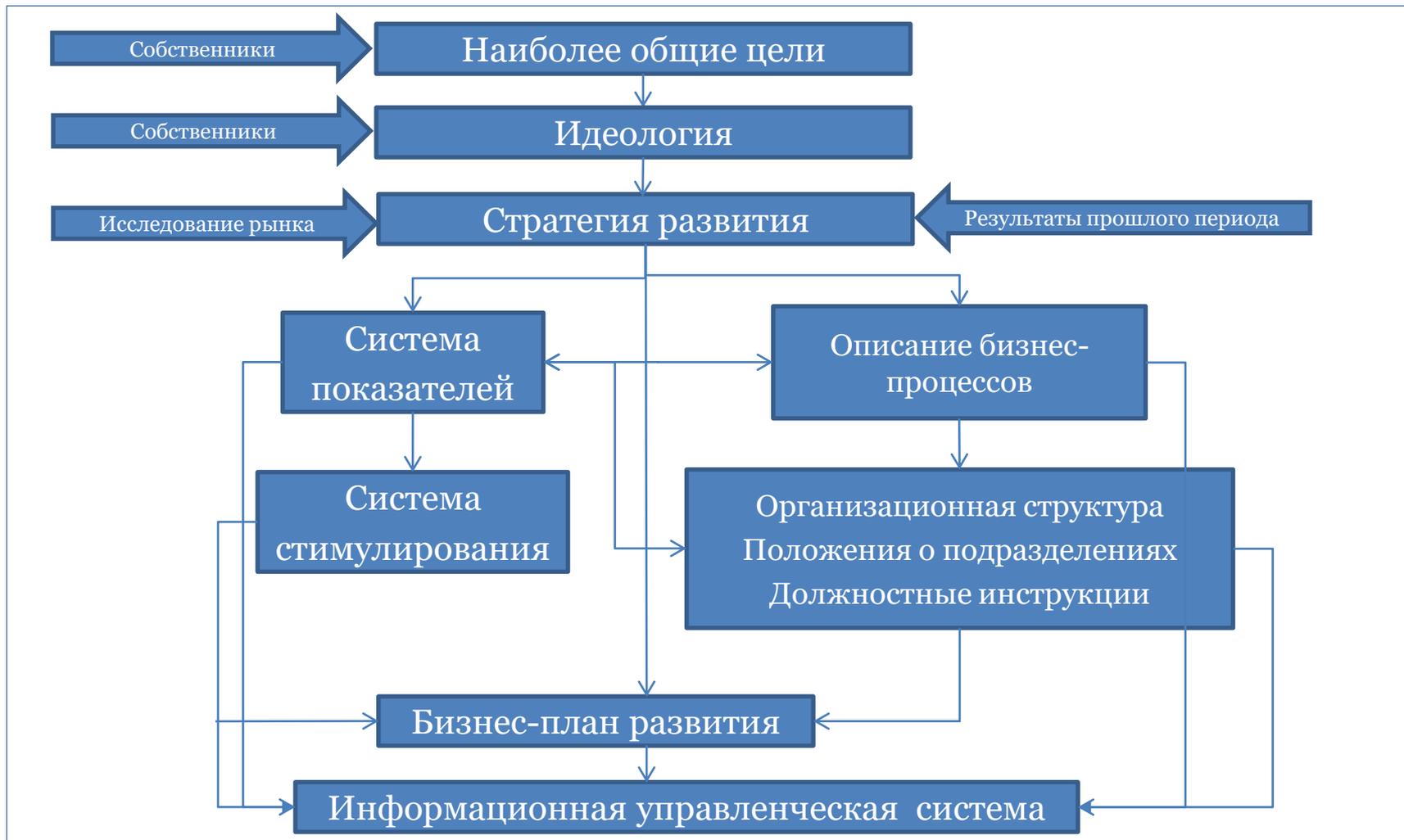
Описание бизнес-процессов: графические схемы и регламенты

Организационные документы

- организационная структура,
- положения о подразделениях,
- должностные инструкции

Процессный подход к управлению

Структура системы управления и последовательность её создания



Бизнес-план развития

Детализация стратегии развития

Основные результаты:

- план мероприятий – что будем делать
- план по показателям – как будем контролировать

Информационная управленческая система

Поддержка

- стратегии
- системы показателей
- системы стимулирования
- бизнес-процессов
- организационной структуры

Структура системы управления и последовательность её создания





**Кручинецкий Сергей
Михайлович**

**Питер-Консалт.рф
ksm@piter-consult.ru**

Skype Piter-Consult

**Тел., WhatsApp, Telegram,
Viber:**

+7(962)684-45-80

