



**Сколько стоит система
управления
Кручинецкий Сергей Михайлович**



Компоненты системы управления предприятием

- 1. Идеология: миссия, видение, принципы**
- 2. Стратегия развития**
- 3. Описания бизнес-процессов**
- 4. Система показателей**
- 5. Система стимулирования и мотивации**
- 6. Организационная структура**
- 7. Положения о подразделениях и должностные инструкции**
- 8. Бизнес-план развития**
- 9. Информационная управленческая система**

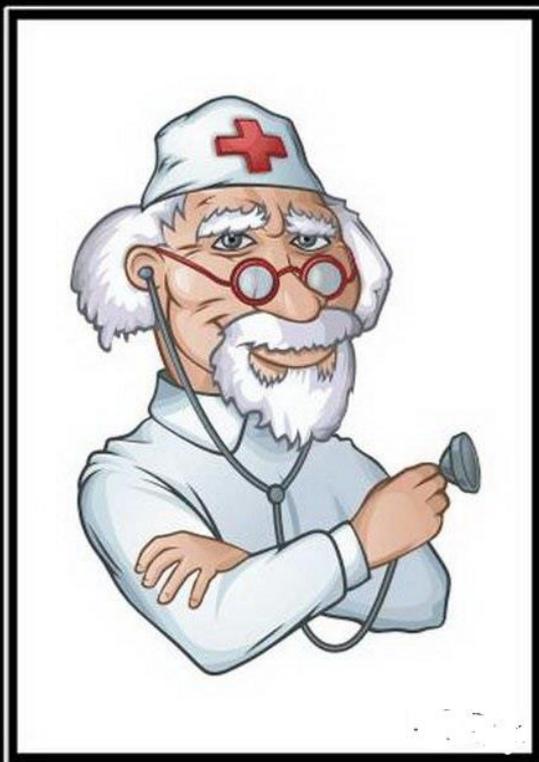
Определение функциональных областей

Способ экономии –
сокращение функционала

Недостатки –
сокращённый функционал 😊



Диагностика действующей системы управления



Здоровых нет!
Есть недообследованные.

Диагностика действующей системы управления

Цели диагностики:

- получить данные об устройстве системы управления,
- сравнить текущее состояние системы управления с идеальным и на основании этого сравнения предложить улучшения.

Состав работ:

- анализ действующей управленческой документации
- анализ результатов прошлого периода
- интервью с участниками бизнес-процессов

➤ **Способ экономии:** минимизация количества и продолжительности интервью

Недостатки: можно упустить детали

➤ **Способ экономии:** дистанционные интервью

Недостатки – нет



Неплохо. Хотя другие консультанты придумали миссию с большим количеством букв, чем здесь...

МИССИЯ ОТ КОНСУЛЬТАНТОВ

Миссия:

- основная цель организации, смысл её существования

Видение:

- описание идеального состояния компании в будущем, ориентир развития компании

Корпоративные принципы:

- основные правила, стандарты, нормы делового поведения
- **Способ экономии:** отказаться от формализации идеологии

Недостатки: у каждого сотрудника сформируется своя идеология



Наиболее общий план развития предприятия:

- стратегические инициативы
- стратегические показатели

Разрабатывается на основе:

- идеологии
- наиболее общих целей
- анализа прошлого периода и текущего состояния бизнеса
- анализа внешней среды

Влияет на:

- план мероприятий
- систему показателей

➤ **Способ экономии:** отказаться от формализации стратегии

Недостатки: стратегия высшего руководства останется неизвестной сотрудникам

Организационный дизайн



- **Описания бизнес-процессов**
 - Способ экономии: описание только бизнес-процессов верхнего уровня
Недостатки: отсутствие детализации
 - Способ экономии: описание только бизнес-процессов «как есть», без оптимизации
Недостатки: никаких улучшений не будет сделано
- **Система показателей**
 - Способ экономии – отказ от системы показателей
Недостатки – отсутствие важнейшего инструмента системы управления
- **Организационная структура**
 - Способ экономии – отсутствует
- **Положения о подразделениях и должностные инструкции**
 - Способ экономии – не делать, так как имеют ограниченную область использования
Недостатки – практически нет

Разработка бизнес-плана развития



Разработка бизнес-плана развития

Результаты бизнес-планирования:

- план по показателям
- план мероприятий

Разрабатывается на основе:

- стратегии
- анализа прошлого периода и текущего состояния бизнеса
- анализа рынка

➤ **Способ экономии:** сделать самостоятельно

Недостатки: низкое качество при отсутствии навыков

Внедрение системы управления



3 кита внедрения новых правил в жизнь:

1. Обучение

- презентации, семинары, тренинги

2. Мотивация

- материальная и нематериальная

3. Поддержка в информационной системе

- бизнес-процессы, система показателей, расчёт совокупного дохода

➤ **Способ экономии:** сделать самостоятельно

Недостатки: низкое качество при отсутствии навыков



Питер-Консалт.рф

ksm@piter-consult.ru

Skype Piter-Consult

Тел., WhatsApp, Telegram,

Viber:

+7(962)684-45-80

